



# GET TO KNOW CICIL STUDENT AMBASSADOR

Berizin dan diawasi



Download Aplikasi



# **1 ONBOARDING AMBASSADOR PROBATION (2 bulan)**

Setelah dinyatakan lulus dari proses seleksi awal, Student Ambassador (SA) akan masuk masa probation selama 2 bulan. Masa probation merupakan tahap seleksi lanjutan, sehingga jika di dalam prosesnya ada Ambassador yang tidak menjalankan tugasnya, City Coordinator (CC) bisa menggugurkan Ambassador tersebut. Selama 2 bulan, Ambassador akan mendapatkan beberapa training dan tugas , yaitu:

**1 PRODUCT KNOWLEDGE  
TRAINING**

**2 CIRCLE DAN SUPPORT  
TEAM (6 bulan)**

1

# PRODUCT KNOWLEDGE TRAINING

Pada 2 bulan pertama, Ambassador akan mendapatkan product knowledge training (basic training) dengan materi :

- CICIL Product Knowledge
- Ambassador Best Practice
- Fintech Landscape dan Reputasi Kredit

**Jadwal training:** basic training diberikan di dua minggu pertama probation oleh CC. Ambassador harus memenuhi training modul 1 dan 2 untuk bisa di-assign user - SOP\_CC\_Ambassador\_Assignment\_2020714

**Training Fintech Landscape dan Reputasi Kredit akan diselenggarakan di setiap region.**

**Bukti lulus training adalah presensi dan mini quiz (score minimal 70).**

- **Pada kuartal pertama**, Ambassador akan mendapatkan training CICIL Academy berupa pengembangan soft skill untuk menunjang performa sebagai Ambassador. Adapun tema materi yang akan diberikan adalah:

### GOAL SETTING

Materi ini bertujuan untuk lebih mengenal SA secara personal dengan teknik SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats). SA juga bisa membuat goals pribadi selama ada di CICIL, sehingga output yang diharapkan adalah teman-teman SA bisa mendapatkan sense of belonging terhadap CICIL setelah training.

- **Pada kuartal kedua**, Ambassador yang telah lulus masa probation akan mendapatkan training CICIL Academy lanjutan, dengan tema:

### PERSONAL BRANDING

Materi ini bertujuan untuk mengenalkan kepada SA apa itu personal branding, Bagaimana membangun personal branding di CICIL, dan memanfaatkan sosial media untuk membangun branding-nya.



- **Pada kuartal ketiga**, Ambassador akan mendapatkan CICIL Academy lanjutan dengan tema:

### LEADERSHIP

Pada kuartal ini, SA sudah mulai menjadi mentor untuk SA yang baru, sehingga perlu adanya pembekalan terkait leadership. SA akan belajar teknik memimpin, bagaimana melakukan refleksi, feedback, dan time management.

- **Pada kuartal keempat**, Ambassador memasuki masa menuju graduation dari program SA CICIL dan akan diberikan training CICIL Academy untuk mempersiapkannya. Adapun tema materi yang akan diberikan adalah:

### CAREER COACHING

Tujuan dari kelas ini adalah membantu SA untuk mempersiapkan kariernya sebelum lulus kuliah. Beberapa materi yang akan disampaikan adalah teknik interview, tips membuat CV dan linkedin, dan informasi seputar internship (magang).



# MEET THE LEADERS

Meet the leaders merupakan program di mana SA akan bertemu dengan pimpinan CICIL, baik CEO, CTO, maupun Division Lead.

Sesi ini merupakan sesi motivasi untuk SA yang bertujuan untuk membangun sense of belonging Student Ambassador sebelum bertugas menjadi SA dan ketika masa bertugas sebagai Student Ambassador-nya berakhir.

Sesi ini akan dilakukan dua kali, pada saat probation dan di kuartal keempat/masa graduation.



## 2

# CIRCLE DAN SUPPORT TEAM (6 bulan)

## 1. Circle Ambassador

JUMLAH CIRCLE	AKTIVITAS CIRCLE	REWARD
Jumlah: 2 Circle per kota	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Weeks Performance Review : W2 &amp; W3</li><li>• 1 Month Campaign (ORD/TFL/BJR/SA)</li><li>• 1 Internal Ambassador Bonding per 3 bulan</li><li>• 1 Branding activity on Sosmed CICIL</li></ul>	Top SA Perform: Gift , Blog dan IG post (3 per all city)

## DESKRIPSI

### Jumlah Circle

- Setiap Ambassador merupakan anggota Circle.
- Setiap kota memiliki 2 Circle Ambassador, yang dibagi berdasarkan kampus yang saling berdekatan secara wilayah.

### Aktivitas Circle

- Aktif melakukan kegiatan Ambassador (promosi dan branding CICIL).
- Hadir dan aktif dalam meeting performa Ambassador per 2 minggu.
- Template Circle meeting dibagikan di channel Slack marketing dan comtech setiap 2 minggu sekali.
- Tim tech, CICIL Belajar, dan CICIL Jobs meng-update informasi terbaru baik fitur dan layanan di template yang sudah dibagikan.

## ● **Aktivitas Circle**

- Pembahasan saat meeting :
  - Performa Akuisisi per Ambassador
  - Performa CRM per Ambassador
  - Campaign Circle Plan/Evaluation
  - Internal Bonding (Quiz, Game, atau Coffee chat)
  - Product release/update (Fitur, CICIL Jobs, CICIL Belajar)
  - Branding Activity (Optional)

## **2. Support Team Ambassador**

<b>STUDENT AMBASSADOR PARTNERSHIP</b>	<b>SOCIAL MEDIA BRANDING</b>	<b>MENTORSHIP</b>	<b>EVENT SPECIALIST</b>
<p><b>Divisi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Himpunan/UKM Kampus</li> <li>-Komunitas di luar kampus</li> <li>-Merchant</li> </ul> <p><b>Aktivitas :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Canvassing Komunitas, Merchant &amp; Brand</li> <li>- Aktivasi marketing (Affiliate Voucher &amp; training partner)</li> </ul>	<p><b>Divisi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nano Buzzer</li> <li>- Paid Promote &amp; OA</li> <li>- Content Creative</li> </ul> <p><b>Aktivitas :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Canvassing Nano, Micro Buzzer &amp; Influencer</li> <li>- Aktivasi Campaign CICIL</li> </ul>	<p><b>Divisi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recruiter</li> <li>- Mentor</li> <li>- Probation Checklist</li> <li>- Probation Event</li> </ul> <p><b>Aktivitas :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rekrutmen CSA, Contacting SA.</li> <li>- Invite Coffee Chat, Mentoring &amp; Checklist Project probation.</li> <li>- LO CICIL Academy &amp; LO Meet the leaders.</li> </ul>	<p><b>Divisi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acara</li> <li>- Partnership</li> <li>- Humas</li> </ul> <p><b>Aktivitas :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Moderator/MC Bantu konsep TOR/ proposal, lead meeting.</li> <li>- Koordinator all divisi.</li> <li>- Calling Medpart both OA/komunitas kampus, &amp; LO pembicara.</li> <li>- Teknis room, Forwarding pamflet &amp; info to grup city,</li> <li>- Conditioning grup peserta, share invitation peserta</li> </ul>

# ● Support Team

## Job Description

### **STUDENT AMBASSADOR PARTNERSHIP**

- Membantu CC untuk melakukan partnership canvassing komunitas kampus dan luar kampus.
- Membantu CC untuk melakukan partnership canvassing merchant lokal.
- Membantu proses end to end community partnership (proses audiensi, checklist paket kerjasama, delegasi info session).
- Membantu CC untuk menjaga komunikasi dengan komunitas kampus dan luar kampus yang pernah bekerjasama dengan CICIL.

### **STUDENT AMBASSADOR MENTORSHIP**

- Membantu CC dalam proses end to end rekrutmen Ambassador.
- Melakukan mentoring dan pendampingan untuk Ambassador selama masa probation.
- Membantu dan mengarahkan Ambassador untuk melakukan onboarding probation Ambassador dengan baik dan lengkap.
- CC memilih Ambassador yang berkualitas untuk menjadi mentor. Berkualitas disini sekurang-kurangnya pernah meng-handle minimal 3 user dan patut dijadikan role model untuk mentoring Ambassador probation.
- Membantu CC untuk menjadi LO di probation event (Cicil Academy & Meet the leaders)

# ● Support Team

## Job Description

### **STUDENT AMBASSADOR SOCIAL BRANDING**

- Membantu CC untuk mensosialisasikan program marketing channel (nano buzzer, influencer, paid promote, unofficial account).
- Membantu CC dalam proses end to end aktivasi marketing channel (canvassing, listing, payment, reporting).
- Membantu CC untuk distribusi konten CICIL per kota dengan arahan tim digital marketing.

### **STUDENT AMBASSADOR EVENT SPECIALIST**

- Terbagi dalam tiga divisi (acara, partnership dan humas), berfokus untuk membantu penyelenggaraan kelas CICIL dan event CICIL lainnya.
- Divisi Acara bertugas untuk menyusun konsep, membuat TOR dan proposal, memimpin rapat, dan mengkoordinasi semua divisi.
- Divisi Partnership bertugas dalam canvassing himpunan sebagai partner atau media partner dalam event kelas CICIL.
- Divisi Humas bertugas dalam mempersiapkan teknis room, forwarding pamflet dan info ke grup kota, mengkondisikan grup peserta, dan distribusi undangan peserta.

### 3. GRADUATION (1 Bulan)

CC akan menyiapkan beberapa project untuk Ambassador yang memasuki masa graduation. Program graduation akan dilaksanakan pada bulan ke-9 setiap periode student Ambassador.

#### 1 TRANSITION

Pada masa graduation, CC mulai mempersiapkan proses transisi untuk team support yang akan melaksanakan graduation program kepada team support yang baru.

#### 2 CAREER SHARING

(Oleh HR dan memperkenalkan each Division Prospect)

Pada masa graduation ada career sharing yang disediakan oleh team HR untuk Ambassador yang akan graduate terkait dengan internship dan pengenalan dunia kerja.

#### 3 GRADUATION CEREMONY

Graduation ceremony disiapkan oleh Ambassador team pada periode yang akan bertugas mendatang. Pada graduation ceremony ini sertifikat Ambassador akan dibagikan. Graduation ceremony akan dilaksanakan bersama sesi Meet the Leaders.





Berizin dan diawasi



**FOLLOW SOSIAL MEDIA CICIL**



@cicil.co.id  
@cicilambassador



cicil.co.id



@cicilcoid



cicil.co.id